

## 筑西市立図書館利用者アンケート

### 利用者ご自身のことについてうかがいます

選択肢のいずれかに○をつけてください。

年齢 ①10代(中学生以上) ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

性別 ①男性 ②女性

お住まい ①筑西市内在住 ②広域在住(桜川市/結城市/下妻市/真岡市) ③その他

ご利用頻度 ①週1回以上 ②2週に1回 ③月1回 ④2ヶ月に1回未満 ⑤初めて

利用目的(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

①図書館資料の貸出・返却 ②学習席利用 ③読書席、視聴席利用 ④催し物参加

### 図書館のサービスについてうかがいます

回答は、いちばん近いと思われるものに○を付けてください。

開館時間 <9:00~19:00> ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

休館日 <月曜日(祝日の場合開館・振替休館なし)、年末年始(12/28~1/4)、特別整理期間>

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

館内の過ごしやすさ、心地よさ ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

貸出点数・期間 <図書:無制限、雑誌:3冊(2週間)DVD:1点、CD・カセット:4点、ビデオ:無制限(1週間)>

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

施設内の案内表示 ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

図書館資料の特集・展示について ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

(もう一度やって欲しい特集・展示または、新たにやって欲しい特集・展示があったら教えてください)

スタッフの対応(窓口・電話等)について ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

館内外の整備・美化・安全について ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

催し物について ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

(もう一度やって欲しい催し物または、新たにやって欲しい催し物があったら教えてください)

ホームページサービスについて ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

図書館だよりについて <せせらぎ、花さき山、図書館通信>

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

中央図書館エントランスギャラリーについて ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

雑誌の種類について ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

(図書館で読みたい雑誌があったら、教えてください)

**裏面もあります!**



## 図書館のサービスについてうかがいます 次のサービスをご存知ですか？

選択肢のいずれかに○をつけてください。

## 1 電子図書館

2014年10月よりサービス開始

インターネットにつながったご自宅のパソコンから、約6,000点以上の電子書籍を読むことができます。スマートフォンやタブレットからでも利用できます。中央図書館、明野図書館の窓口で利用申込(無料)ができます。電子図書館は筑西市に在住の方、もしくは在勤・在学の方がご利用いただけます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 2 ナクソス・ミュージック・ライブラリー

2014年4月よりサービス開始

クラシックやジャズ、ポピュラーミュージックなど約100万曲以上の楽曲をインターネットにつながったご自宅のパソコンで聞くことができます。中央図書館、明野図書館の窓口で利用申込(無料)ができます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 3 資料の予約、配送サービス

現在貸出し中の資料や他館にある資料は、予約し、市内4館どちらでも受け取ることができます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 4 資料のリクエストサービス

図書館に所蔵が無い本は、県内の図書館から取り寄せることができます。

また、市内で利用度が高い資料については購入を検討をします。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 5 図書館ホームページで、本の予約や自分の借りている本の確認・延長ができること

ご自宅のパソコンから図書館ホームページを通じて、図書館にある本の予約や現在借りている本の確認、貸出期間の延長ができます。

館内にある検索機からも同じサービスが利用できます。

また、メールアドレスを登録すれば、予約資料が用意できた時の連絡をメールで受け取ることができます。(ご利用にはあらかじめ図書館にてパスワードの発行が必要です。)

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 6 ブックポスト返却

図書館が閉まっている時は玄関横のポストに返却できます。(中央図書館と明野図書館にあります。)

ただし、視聴覚資料(CD、DVD)、他図書館からの借受資料はブックポストはご利用いただけません。

①知っていた ②知らなかった

## 7 育児支援サービス

2017年5月よりサービス開始

育児コンシェルジュサービス:絵本の紹介、読み聞かせ、育児相談などを行う保育士を配置するサービス

ショート託児サービス:館内で読書や勉強をしたい保護者のため、幼児を一時的にお預かりするサービス

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 総合的な満足度についてうかがいます

回答は、いちばん近いと思われるものに○を付けてください

総合的に見て、図書館にどのくらい満足していますか？

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

その他ご意見、ご要望などございましたら教えて下さい(図書館に来て困ったことなども教えて下さい)

ご協力ありがとうございました。ご回答いただいた内容は今後の運営の参考にさせていただきます。