

筑西市立図書館利用者アンケート

利用者ご自身のことについてうかがいます

選択肢のいずれかに○をつけてください。

年齢 ①10代(中学生以上) ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

お住まい ①筑西市内在住 ②広域在住(桜川 / 結城 / 下妻 / つくば / 真岡) ③その他

ご利用頻度 ①週1回以上 ②2週に1回 ③月1回 ④2ヶ月に1回未満 ⑤初めて

図書館のサービスについてうかがいます

回答は、いちばん近いと思われるものに○を付けてください。

開館時間 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

休館日 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

館内の過ごしやすさ、心地よさ : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

貸出点数・期間 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

施設内の案内表示 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

図書館資料の特集や展示について : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

スタッフの対応(窓口・電話等)について : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

催し物について : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

図書館だより(せせらぎ、花さき山)について : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

館内外の整備・美化・安全について : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

ホームページサービスについて : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

図書館のサービスについてうかがいます。次のサービスをご存知ですか

選択肢のいずれかに○をつけてください。

1 電子図書館

インターネットにつながったご自宅のパソコンから、約3,200点以上の電子図書を読むことができます。スマートフォンやタブレットからでも利用できます。中央図書館、明野図書館の窓口で利用申込(無料)ができます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

2 ナクソス・ミュージック・ライブラリー

クラシックやジャズ、ポピュラーミュージックなど約100万曲以上の楽曲をインターネットにつながったご自宅のパソコンで聞くことができます。中央図書館、明野図書館の窓口で利用申込(無料)ができます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

裏面に続きます。➡

3 探している本や、調べ方について相談ができること（レファレンスサービス）

日常生活に役立つことや専門的なことなど、お求めの内容に応じた図書館資料のご紹介や情報のご案内を行い、調べ方などのご相談を承ります。

- ①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

4 図書や雑誌、視聴覚資料の予約

お探しの資料が貸出中などの場合には予約をすることができます。
また、図書館に無い資料でも、県内の図書館などから借りることができればお取り寄せします。

- ①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

5 図書館ホームページで、本の予約や自分の借りている本の確認・延長ができること

ご自宅のパソコンから図書館ホームページを通じて、図書館にある本の予約や現在借りている本の確認、貸出期間の延長ができます。
また、館内にある検索機からも同じサービスが利用できます。
メールアドレスを登録すれば、予約資料が用意できた時の連絡をメールで受け取ることができます。
(ご利用には最初に図書館にてパスワードの発行が必要です。)

- ①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

図書館の資料についてうかがいます

回答は、いちばん近いと思われるものに○を付けてください。

図書の量	①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤わからない
図書の質	①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤わからない
雑誌・新聞の量	①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤わからない
雑誌・新聞の質	①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤わからない
映像・音声資料(CD、ビデオ、DVDなど)の量	①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤わからない
映像・音声資料(CD、ビデオ、DVDなど)の質	①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤わからない

総合的な満足度についてうかがいます

回答は、いちばん近いと思われるものに○を付けてください。

総合的に見て、図書館にどのくらい満足していますか ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

その他ご意見などございましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました。