

## 筑西市立図書館利用者アンケート

### 利用者ご自身のことについてうかがいます

選択肢のいずれかに○をつけてください。

年齢 ①10代(中学生以上) ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

お住まい ①筑西市内在住 ②広域在住(桜川市/結城市/下妻市/真岡市) ③その他

ご利用頻度 ①週1回以上 ②2週に1回 ③月1回 ④2ヶ月に1回未満 ⑤初めて

利用目的(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

①図書館資料の貸出・返却 ②学習席利用 ③読書席、視聴席利用 ④催し物参加

### 図書館のサービスについてうかがいます

回答は、いちばん近いと思われるものに○を付けてください。

開館時間 <9:00~19:00> ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

休館日 <月曜日(祝日の場合開館・振替休館なし)、年末年始(12/28~1/4)、特別整理期間>

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

館内の過ごしやすさ、心地よさ

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

貸出点数・期間 <図書:無制限、雑誌:3冊(2週間)DVD:1点、CD・カセット:4点、ビデオ:無制限(1週間)>

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

施設内の案内表示

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

図書館資料の特集・展示について

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

(もう一度やって欲しい特集・展示または、新たにやって欲しい特集・展示がありましたらお書き下さい)

スタッフの対応(窓口・電話等)について

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

館内外の整備・美化・安全について

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

催し物について

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

イベント申し込み方法で使いやすいサービスは?

①電話 ②カウンター ③googleフォーム ④その他

図書館情報の入手について

①図書館内掲示 ②図書館だより ③市報(People)

④ホームページ ⑤SNS(LINE、X) ⑥友人・知人から ⑦その他

ホームページサービスについて

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

図書館だよりについて <せせらぎ、花さき山、図書館通信>

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

(取り上げてもらいたい企画等、図書館だよりへのご意見ご要望がありましたらお書き下さい)

中央図書館エントランスギャラリーについて ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

雑誌の種類について

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

(図書館で読みたい雑誌がありましたらお書きください)

**裏面もあります!**



## 次にあげる図書館のサービス、サービス内容をご存知ですか？

## 1 電子図書館

2014年10月よりサービス開始

インターネットにつながったご自宅のパソコンから、約1万1千点以上の電子書籍を読むことができます。スマートフォンやタブレットからでも利用できます。中央図書館、明野図書館の窓口で利用申込(無料)ができます。電子図書館は筑西市に在住の方、もしくは在勤・在学の方がご利用いただけます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 2 ナクソス・ミュージック・ライブラリー

2014年4月よりサービス開始

クラシックやジャズ、ポピュラーミュージックなど約200万曲以上の楽曲をインターネットにつながったご自宅のパソコンで聞くことができます。中央図書館、明野図書館の窓口で利用申込(無料)ができます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 3 資料の予約、配送サービス

現在貸出し中の資料や他館にある資料は、予約し、市内4館どちらでも受け取ることができます。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 4 資料のリクエストサービス

図書館に所蔵が無い本は、県内の図書館から取り寄せることができます。また、市内で利用度が高い資料については購入を検討をします。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 5 図書館ホームページで、本の予約や自分の借りている本の確認・利用延長ができること

ご自宅のパソコンから図書館ホームページを通じて、図書館にある本の予約や現在借りている本の確認、貸出期間の延長ができます。館内にある検索機からも同じサービスが利用できます。また、メールアドレスを登録すれば、予約資料が用意できた時の連絡をメールで受け取ることができます。(ご利用にはあらかじめ図書館にてパスワードの発行が必要です。)

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 6 筑西市デジタルアーカイブ(ADEAC)

2022年2月よりサービス開始

図書館では本年度よりデジタルアーカイブサービスを開始しました。最初のコンテンツとして、生誕150年を迎えた郷土の偉人「板谷波山」の足跡や主な作品の精細画像をご覧いただけるようになっています。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 7 リサイクルコーナー

図書館ではリサイクルコーナーを設置し、古くなった本を市民の皆様に無償提供しています。本の有効活用に努めています。

①よく利用している ②知っていて利用したことがある ③知っているが使ったことはない ④知らない

## 総合的な満足度についてうかがいます

回答は、いちばん近いと思われるものに○を付けてください

総合的に見て、図書館にどのくらい満足していますか？

①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

## その他ご意見、ご要望などございましたらご記入下さい

ご協力ありがとうございました。ご回答いただいた内容は今後の運営の参考にさせていただきます。